

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### COMMENT RESERVER

En nous retournant cet ordre de réservation complété et signé, accompagné de votre chèque d'arrhes.  
La location est enregistrée dès réception des arrhes et vous est confirmée par retour de courrier.

### ARRHES

Elles correspondent à 30 % du montant du séjour hébergement et seront déduites lors du règlement pour solde de votre séjour .

### FACTURATION

Le paiement du solde du séjour s'effectue à l'arrivée.

En aucune circonstance, il ne sera fait de remboursement en cas de départ anticipé.

### CONDITION D'ANNULATION

- si l'annulation intervient au plus tard 45 jours avant la date d'arrivée, les arrhes seront remboursés.
- si l'annulation intervient moins de 45 jours avant la date d'arrivée, la totalité des arrhes est conservée.

### CAMPING CARAVANING

les arrivées se font à partir de 12 heures et les départs avant 12 heures chaque jour de la semaine.

Le délai d'arrivée garanti est de 24 heures.

### CHALETS

Le délai garanti est de 24 heures.

Arrivée à partir de 15 heures - Départ avant 11 heures.

Toutes nos locations sont équipées d'un mobilier nécessaire et de vaisselle plus couverts courants.

Un chèque de caution de 250 € sera demandé à l'arrivée et vous sera restitué au moment du départ après contrôle des lieux et inventaire entre 8 heures et 11 heures.

Nous vous informons que 30 € seront retenus si l'entretien ou le ménage de la location n'ont pas été faits. Tout objet ou matériel cassé devra être remplacé.

Les chèques devront être adressés au nom de :

CAUSSES et VALLEES VACANCES sarl .

*Les chiens sont acceptés, propres, tenus en laisse, à jour des vaccinations obligatoires (1 chien par chalet ou par emplacement). Il ne peut rester au village de vacances en l'absence de son propriétaire.*